ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Год начала подготовки – 2022

Карачаевск, 2026

Составитель: к.ист.н., доц. Ф.А. Борлакова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля) 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 5
Знать методику и методы социологического исследования. 6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 7
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 7
5.2. Виды занятий и их содержание 9
5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий 9
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий 11
5.4. Примерная тематика курсовых работ 11
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости 11
6. Образовательные технологии 11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 13
7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 13
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 17
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: 17
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет) 20
Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с результатами обучения в течение семестра, которые фиксируются в журнале согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров. Если студент не набрал за период изучения дисциплины необходимое для зачета количество баллов, он сдает зачет в устной форме. 20
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов 22
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров 28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 30
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) 31
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 33
10.1. Общесистемные требования 33
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 33
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 34
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 34
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 35
12. Лист регистрации изменений 37

1. Наименование дисциплины (модуля)
Теория социальной работы

Цель изучения дисциплины – дать возможность овладеть студентам методологией научного анализа социальных процессов и оптимального выбора наиболее целесообразных организационных структур, содержания, форм и методов деятельности служб, осуществляющих социальную помощь населению.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи:**

- сформировать у студентов теоретические представления о социальной работе;
- дать знания об основных теоретических моделях социальной работы, помочь осознать разнообразие теоретических интерпретаций социальной работы в рамках её предметного и организационного единства;
- дать системное представление об уровнях, формах и направлениях социальной работы, ее научно-методологических основах организационных, кадровых и материальных;
- дать знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их решения средствами социальной работы;
- осветить специфику социальной работы как профессиональной деятельности в ее взаимосвязи и взаимодействии с теорией социальной работы; вскрыть наиболее важные проблемы взаимодействия и координации теории и практики социальной работы;
- сформировать у студентов системные представления об основных тенденциях развития социальной работы в России и за рубежом; мотивировать студентов к применению полученных теоретических знаний в их профессиональной практической деятельности.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр».

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04 «Теория социальной работы» относится к части ОП, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули).

Дисциплина (модуль) «Теория социальной работы» изучается:

- по очной форме обучения в 4,5 семестре 2,3 курса;
- по заочной форме обучения на зимней и летней сессии 2 курса, зимней сессии 3 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.04
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного освоения дисциплины «Теория социальной работы» студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам Занятость населения, История социальной работы, Социальное служение, Теория и методика инклюзивного образования и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Данная дисциплина является одной из базовых дисциплин, на основе изучения которой, формируются целостные представления о социальной работе как профессиональной деятельности и социальном институте современного общества. Знания, полученные при изучении данной дисциплины, помогут студентам наиболее полно усвоить дисциплины профессионального цикла: Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной	

работе, Социальное страхование, Охрана труда в социальных службах, Социальная реабилитация в социальных службах, Пенсионное обеспечение и др.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	**ПК 1.1**. Знает типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии. **ПК 1.2**. Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления. **ПК 1.3.** Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	**Знать** типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии. **Уметь** применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления. **Владеть** способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-2	Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению	**ПК 2.1.** Знает основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей со-	**Знать** основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.

	социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	циальных услуг; основные технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также при профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании. **ПК 2.2.** Умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на основе результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации; прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении. **ПК 2.3.** Владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг, социального сопровождения и мер социальной поддержки; навыками оформления необходимой документации.	**Уметь** планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на основе результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации. **Владеть** способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.
ПК-3	Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	**ПК-3.1.** Знает методику и методы социологического исследования**.** **ПК-3.2.** Умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы. **ПК-3.3.** Владеет навыками организации и проведению	**Знать** методику и методы социологического исследования**.** **Уметь** проводить прикладные исследований в сфере социальной работы. **Владеть** навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.

		прикладных исследований в сфере социальной работы.	

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет:
По заочной форме обучения: 9 ЗЕТ, 324 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы	для заочной формы обуче-
Общая трудоемкость дисциплины		324
Аудиторная работа (всего):		24
лекции		10
семинары, практические занятия		14
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)		288
Контроль самостоятельной работы		12
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)		Зачет Экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			всего	Аудиторные уч. занятия	Сам. работа	Планируемые результаты	Формы текущего кон-	

				Лек	Пр.	контроль		обучения	троля
1.	2/4	Становление теории социальной работы в России и за рубежом.	16				16	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
2.	2/4	Философские основы социальной работы	20	2			18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат
3.	2/4	Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепции теории социальной работы.	20		2		18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
4.	2/4	Понятие, сущность, содержание и функции Теории социальная работ.	20	2			18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Фронтальный опрос
5.	2/4	Социальная работа как наука и учебная деятельность.	20		2		18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
6.	2/4	Объект, предмет и категории теории социальной работы.	18				18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат
7.	2/4	Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы	22	2	2		18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Доклад с презентацией
8.	2/4	Теоретические парадигмы социальной работы.	18				18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
9.	2/4	Проблемы научной идентификации социальной работы.	20		2		18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Доклад с презентацией
10.	2/4	Объекты и субъекты социальной работы.	18				18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат
11.	2/4	Принципы и закономерности социальной работы	20		2		18	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
	Итого за 4 семестр		212	6	10		196		
12.	3/5	Социальная политика и социальная работа.	10	2			8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
13.	3/5	Нормативно-правовые основы социальной работы.	10			2	8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат
14.	3/5	Деятельностная сущность социальной работы.	8				8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест
15.	3/5	Направления, уровни и формы социальной работы	10		2		8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Фронтальный опрос
16.	3/5	Методы социальной работы	10			2	8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
17.	3/5	Социальная инноватика и традиции общественной жизни.	10	2			8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат
18.	3/5	Проблемы эффективности в социальной работе.	8				8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Доклад с презентацией
19.	3/5	Личность социального работника, профессиональные и духовно- нравственные качества.	10			2	8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
20.	3/5	Профессионально значимые ценности социальной работы. Их сущность и типология	12		2		10	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Реферат

21.	3/5	Взаимодействие теории и практики социальной работы	8				8	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Устный опрос
22.	3/5	Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	12			2	10	ПК-1, ПК-2, ПК-3	Доклад с презентацией
	Итого за 5 семесетр		**108**	**4**	**4**	**8**	**92**		
	Итого		**324**	**10**	**14**	**12**	**288**		

5.2. Виды занятий и их содержание

5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Становление теории социальной работы в России и за рубежом

1. Теоретическое осмысление социальной работы за рубежом
2. Оформление теории социальной работы в России и Беларуси

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Философские основы социальной работы

1. Философские основы социальной работы
2. Социологические основы социальной работы
3. Психологические основы социальной работы
4. Педагогические основы социальной работы

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепции теории социальной работы.

1. Исторические корни структурной социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими науками в обществе.
2. Суть парадигм социальной работы.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Понятие, сущность, содержание и функции Теории социальная работ.

1. Понятие теории социальной работы: ее предмет и объект.
2. Социальная работа как многоуровневая теория.
3. Функции теории социальной работы
4. Социальная работа как учебная дисциплина.

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Социальная работа как наука и учебная деятельность

1. Социальная работа как наука
2. Социальная работа как учебная дисциплина. Специфика образовательного процесса по специальности «Социальная работа»
3. Социальная работа как вид практической деятельности
4. Социальная работа как система

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Объект, предмет и категории теории социальной работы.

1. Объект и предмет теории социальной работы
2. Категории теории социальной работы

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 7

Тема: Теоретические парадигмы социальной работы.

1. Психологические парадигмы в теории социальной работы
2. Комплексно-ориентированные парадигмы в теории социальной работы
3. Основные тенденции парадигмы социальной работы
4. Западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы: сходство и различия
5. Научная парадигма социального обеспечения и социальной работы

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 8

Тема: Объекты и субъекты социальной работы.

1. Объекты социальной работы: история и реальность
2. Субъекты социальной работы: степень включенности различных субъектов в практику социальной работы
3. Характер субъектно-объектных отношений в социальной работе

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 9

Тема: Принципы и закономерности социальной работы

1. Принципы профессиональной социальной работы и их практическое выражение
2. Закономерности социальной работы
3. Методы социальной работы, их виды и национальная специфика

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 10

Тема: Социальная политика и социальная работа.

1. Сущность социальной политики
2. Понятие и классификация прав человека
3. Принципы и основные направления социальной политики
4. Функции и противоречия социальной политики

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 11

Тема: Нормативно-правовые основы социальной работы.

1. Понятие социального права
2. Государственно-правовые основы социальной работы
3. Нормативно-правовая база социального обслуживания в России

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 12

Тема: Деятельностная сущность социальной работы.

1. Сущность социальной работы
2. Общая характеристика понятия «социальная работа»
3. Специфика социальной работы с детьми и подростками

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 13

Тема: Методы социальной работы

1. Методы индивидуальной социальной работы и их специфика
2. Цели и методы социальной работы с группой
3. Социальная работа в микросоциальной среде и ее специфика

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 14

Тема: Личность социального работника, профессиональные и духовно- нравственные качества.

1. Духовно-нравственный облик человека, работающего в социальной сфере
2. Личностные качества социального работника

ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 15
Тема: Взаимодействие теории и практики социальной работы
1 Системный характер в социальной работе
2 Практическая значимость социальной работы в РФ
3 Специфика социальной работы с различными группами населения

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий
Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ
Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость	
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	22	40
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	22	40
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	22	40
Подготовка к текущему контролю	24	42
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	24	42
Решение задач,	24	42
Подготовка к промежуточной аттестации	24	42
Итого СРО	162	288

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1.Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождении истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

-задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5.... 10 ошибок);

-ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

-назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2.Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3.Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-1					
Базовый	**Знает** типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.	Не знает типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.	В целом знает типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.	Знает типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.	
	Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизнен-	Не умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обоб-	В целом умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обоб-	Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обоб-	

	ной ситуации; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.	щать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.	щать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.	щать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.	
	Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Не владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	В целом способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	
Повышенный	**Знает** типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.				В полном объеме знает типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии.
	Умеет применять методы диагно-				Умеет в полном объеме применять ме-

	стики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.				тоды диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.
	Владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.				В полном объеме владеет способами оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
ПК-2					
Базовый	**Знает** основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.	Не знает основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.	В целом знает основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.	Знает признаки основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.	
	Умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на ос-	Не умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на ос-	В целом умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на	Умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на ос-	

	нове результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.	нове результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.	основе результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.	нове результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.	
	Владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.	Не владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.	В целом способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.	Владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.	
Повышенный	**Знает** основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.				В полном объеме знает основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг.
	Умеет планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на основе результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.				Умеет в полном объеме планировать социальные услуги и меры социальной поддержки на основе результатов диагностики граждан и их жизненной ситуации.
	Владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.				В полном объеме владеет способами планирования индивидуальной программы предоставления гражданам социальных услуг.
ПК-3					
Базовый	**Знает** методику и методы социоло-	Не знает методику и методы социологиче-	В целом знает методику и методы социоло-	Знает методику и методы социологиче-	

	гического исследования.	ского исследования.	гического исследования.	ского исследования.	
	Умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.	Не умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.	В целом умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.	Умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.	
	Владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.	Не владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.	В целом владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.	Владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.	
Повышенный	**Знает** методику и методы социологического исследования.				В полном объеме знает методику и методы социологического исследования.
	Умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.				В полном объеме умеет проводить прикладные исследований в сфере социальной работы.
	Владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.				В полном объеме владеет навыками организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

Тематика рефератов по «Теории социальной работы»

1. Проблема трудной жизненной ситуации в теории социальной работы.
2. Проблемы клиентов как объект деятельности социальных служб.
3. Одиночество как проблема практики социальной работы.

4. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы.
5. Социальная защита интересов женщины-матери как проблема практики социальной работы.
6. Социальная защита детей-сирот как проблема практики социальной работы.
7. Социально-активный индивид как объект и субъект социальной работы.
8. Уровень и образ жизни пожилых людей в современном российском обществе как объект социальной работы.
9. Проблема бездомности как формы социальной депривации в теории социальной работы.
10. Социализация ребенка как объект социальной работы.
11. Социальная опека и попечительство как сфера социальной работы.
12. Теория и технология социальной работы – область взаимодействия.
13. Обучение социальной работе как элемент социального образования.
14. Обеспечение социального здоровья как проблема практики социальной работы.
15. Эвохомология А. Вало и теория социальной работы – область взаимодействия.
16. Концепция социальной травмы П. Штомпки и теория социальной работы – область взаимодействия.
17. Религиозные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
18. Общественные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
19. Разрешение трудовых конфликтов как проблема практики социальной работы.
20. Разрешение семейных конфликтов как проблема практики социальной работы.
21. Благотворительность как сфера непрофессиональной социальной работы.
22. Социальная защита малообеспеченных слоев населения как проблема практики социальной работы.
23. Взаимосвязь социальной помощи и социальной поддержки в системе социальной работы.
24. Направления развития социальной политики современного российского государства.
25. Социальные и экономические показатели уровня социальной защищенности гражданина.
26. Правовое поле социальной работы современной России.
27. Актуальные проблемы современной российской социальной работы.
28. Научные школы социальной работы в современной России – проблема консолидации.
29. Вынужденные переселенцы как объекты социальной работы.
30. Социальное обслуживание как элемент системы социальной защиты населения.
31. Социальное обеспечение как элемент системы социальной защиты населения.
32. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
33. Взаимосвязь социальных отклонений и социального творчества как проблема теории социальной работы.
34. Проблемы оптимизации деятельности Пенсионного фонда как органа социальной защиты населения.
35. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов социальной зашиты населения как органов управления социальной работой.
36. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов занятости как органов социальной защиты населения.
37. Социальная защита детства как проблема практики социальной работы.
38. Специфика управления социальной работой на муниципальном уровне.
39. Адресный подход к клиенту как проблема теории социальной работы.
40. Формирование субъектных отношений как проблема теории социальной работы.
41. Дезадаптированные подростки как объект социальной работы.
42. Взаимосвязь синергетики и феноменологии как методологических оснований теории социальной работы.
43. Роль теории социальных изменений в формировании интегрального подхода в теории социальной работы.
44. Социально уязвимые слои населения как объект социальной работы.
45. Системный подход А. Пинкуса и А. Минахан к проблеме социальной поддержки клиента.

46. Социальная защита студенчества как проблема практики социальной работы.

Тематика докладов

1. Методологические проблемы теории социальной работы.
2. Этапы становления теории социальной работы.
3. Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы.
4. Основные факторы и условия возникновения и развития теории социальной работы в России за рубежом: общее и основное.
5. Концепции теорий социальной работы на рубеже 20-21 века.
6. Развитие отечественной теории социальной работы: национальное своеобразие и зарубежное влияние.
7. Отечественные теоретические концепции социальной работы.
8. Основные философские парадигмы социальной работы.
9. Специфика проведения исследований в социальной работе.
10. Проблемы метода познания в социальной работе.
11. Социальная работа как междисциплинарная область познания.
12. Влияние социологического знания на развитии теории и практике социальной работы.
13. Теоретические психологические направления в теории и практике социальной работы.
14. Социальная работа и социальная педагогика: сущность и различие.
15. Социальные кризисы и стратегии социальной практики в России.
16. Государственные программы и практическая социальная работа.
17. Социальная работа и социальная политика в Российской Федерации проблемы и практики.
18. Социальная работа и социальное обеспечение: состояние и перспективы развития.
19. Социальная работа и социальное страхование: состояние и перспективы развития.
20. Социальная работа и социальная помощь: состояние и перспективы развития.
21. Актуальные проблемы социальной работы на современном этапе развития российского общества.
22. Особенности социальной работы в системе профессий социальной сферы.
23. Человек как субъект и объект социальной работы: ее сущность и специфика.
24. Системный подход к личности клиента в теории социальной работы.
25. Понятие ресурсов в социальной работе, проблемы их использования и перспективы развития.
26. Перспективные направления развития теории социальной работы в России.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

-отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;

-четко структурирован, с выделением основных моментов;

-доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;

-на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

-характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

--доклад длинный, не вполне четкий;

-на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

-недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

-докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

-на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

-доклад не сделан;

-докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

-на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

Перечень вопросов к зачёту

1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.
2. Становление теории социальной работы за рубежом и в России.
3. Понятие, цель и сущность теории социальной работы.
4. Содержание и функции теории социальной работы.
5. Социальная работа в системе научного знания.
6. Социальная работа как наука.
7. Социальная работа как учебная дисциплина.
8. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
9. Социальная работа как институт современного общества.
10. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
11. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
12. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
13. Системный подход в социальной работе.
14. Категориальный аппарат социальной работы.
15. Объект и предмет теории социальной работы.
16. Основные категории социальной работы: социальная защита, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная реабилитация и т.д.
17. Междисциплинарный, интегративный и комплексныйсный характер социалной работы.
18. Теоретические парадигмы социальной работы.
19. Проблемы научной идентификации социальной работы.
20. Объекты и субъекты социальной работы.
21. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
22. Принципы и закономерности социальной работы.
23. Социальная политика и социальная работа.
24. Человек в концепции социальной работы.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

Итоговая оценка по дисциплине выставляется в соответствии с результатами обучения в течение семестра, которые фиксируются в журнале согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров. Если студент не набрал за период изучения дисциплины необходимое для зачета количество баллов, он сдает зачет в устной форме.

«Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;
- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопро-

сов, неумение доказать свою позицию.

Примерный перечень вопросов к экзамену

по дисциплине «Теория социальной работы» (5 семестр)

1. Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России
2. Эволюция взглядов на социальную работу.
3. Становление и этапы развития теорий социальной работы.
4. Отечественный опыт теоретического осмысления социальной работы.
5. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной работы.
6. Содержание и функции Теории социальная работа
7. Социальная работа в системе научного знания.
8. Социальная работа как наука.
9. Социальная работа как учебная дисциплина.
10. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
11. Социальная работа как институт современного общества.
12. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
13. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
14. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
15. Системный подход в социальной работе.
16. Объект и предмет теории социальной работы.
17. Основные категории социальной работы: социальная защита, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная реабилитация и т .д.
18. Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер социальной работы.
19. Теоретические парадигмы социальной работы.
20. Проблемы научной идентификации социальной работы
21. Объекты и субъекты социальной работы.
22. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
23. Принципы и закономерности социальной работы.
24. Социальная политика и социальная работа
25. Нормативно – правовые основы социальной работы
26. Деятельностная сущность социальной работы.
27. Формы социальной работы.
28. Уровни социальной работы. Проблема критериев определения уровней социальной работы.
29. Понятие и основные направления социальной работы в современном обществе
30. Методы социальной работы.
31. Современные тенденции и инновации в социальной работе.
32. Проблемы эффективности в социальной работе.
33. Личность социального работника, профессиональные и духовно-нравственные качества.
34. Профессионально значимые ценности социальной работы. Их сущность и типология.
35. Взаимодействие теории и практики социальной работы.
36. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.

Критерии оценки устного ответа на вопросы

Критерии оценки

Экзамен в устной форме по билетам

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал глубокие и прочные знания по обсуждаемому вопросу, полно, последовательно, грамотно и логично излагал ответ на вопрос;
- оценка «хорошо», если он показал достаточно хорошее усвоение обсуждаемого материала грамотно, без существенных неточностей излагал ответ на вопрос;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал общее представление обсуждаемого вопроса, в изложении которого допускались неточности и недостаточно правильные формулировки;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент показал незнание обсуждаемого материала при ответе на вопрос, либо вовсе на него не ответил.

В итоге в ведомость выставляется средняя оценка предварительной отметки по количеству баллов, набранных студентом согласно БРС КЧГУ и оценки, полученной за устный ответ на экзамене.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

ПК-1

1. **Социальная работа – это:**
   а) модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;
   б) профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
   в) система государственного и в негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
   г) государственные, общественные или частные организации, оказывающие социальную помощь и услуги медико-психологического, консультативного, информационного и др. характера;
   д) нет правильного ответа.

2. **Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:**
   а) «Капитал» К. Маркса;
   б) «Социальный диагноз» М. Ричмонд;
   в) «Психоанализ»
   З. Фрейда;
   г) «История социальной работы» М. Фирсова;
   д) нет правильного ответа.

3. **Гуманистический подход к личности клиента был разработан:**
   а) К. Роджерсом;
   б) Г. Олпортом;
   в) З. Фрейдом;
   г) А. Адлером;
   д) нет верного ответа.

4. **Выделите работу М. Ричмонд, в которой заложены основы теории социальной работы, её научных методов и важнейших категорий:**
   а) «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях»;
   б) «Трактат о социальной диагностике: руководство для профессионалов»;
   в) «Помоги ближнему: советы и рекомендации начинающим социальным работникам»;
   г) «Жертвы социализации: указания для работающих в благотворительных организациях»;
   д) нет верного ответа.

5. **Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:**
   а) социального обслуживания на дому;
   б) в полустационарной форме;
   в) в стационарной форме;
   г) верны варианты б) и в);
   д) верны варианты а), б) и в).

6. **Объект социальной работы в его широкой трактовке:**
   а) дети и пожилые;
   б) люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
   в) люди, обратившиеся за помощью в органы социальной защиты;
   г) инвалиды;
   д) все люди.

7. **Теория социальной работы – это:**
   а) область знаний о закономерностях организации и совершенствовании социальной работы как практической деятельности;
   б) профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
   в) модель помощи, которая соответствует уровню развития конкретного общества и его культуре в конкретно-исторический период;
   г) система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного, материального и социального уровня его жизни;
   д) нет правильного ответа.

ПК-2

8. **К ряду критериев социальных отношений НЕ относится:**
   а) статусная позиция;
   б) регулирование;
   в) сфера взаимодействий;
   г) эмоциональная экспрессия;
   д) оптимистичность.

9. **Объекты практики социальной работы можно классифицировать по критерию:**
   а) по уровню и характеру решаемых проблем;
   б) по объединяющему признаку;
   в) по степени общности;
   г) по категориям клиентов;
   д) верно только а), б), в).

10. **Структурный признак социальной работы как науки:**
    а) объект исследования;
    б) предмет исследования;
    в) принципы и методы деятельности;
    г) категориальный аппарат;
    д) все вышеперечисленные.

11. **Основные компоненты социальной работы как науки:**
    а) взаимосвязь субъектов и объектов социальной работы;
    б) принципы, закономерности и методы; в) категории клиентов социальной работы; г) принципы, способы и операции;
    д) категориальный аппарат.

12. **Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:**
    а) экзистенциальная модель;
    б) психодинамическая концепция; в) ролевая концепция;
    г) все вышеперечисленные;

д) верно только а) и б).

13. В экзистенциальной модели большое внимание уделяется поведению клиента:

а) в обществе в целом;

б) в первичных социальных группах; в) во вторичных социальных группах; г) верно только б) и в);

д) верно только а) и в).

14. Что лежит в основе когнитивной теории:

а) воспроизводство и осуществление жизни человека; *б) человеческое мышление, его влияние на поведение;* в) понимание роли личности;

г) возможность изменения человека;

д) повышение уровня и развития самосознания.

15. Объект теории социальной работы (по Холостовой Е.И.):

а) проблемы взаимодействия механизмов регуляции социальных процессов;

б) регуляция поведения субъектов жизнедеятельности различной степени общности;

в) исследование явлений процессов взаимодействий отношений, методов, механизмов средств, которые способствуют жизненных сил клиента в трудной жизненной ситуации;

г) клиент социальной работы;

д) центры социального обслуживания населения.

16. Предмет теории социальной работы:

а) изучение поведения общества;

б) статистика трудных жизненных ситуаций населения; в) функционирование и развитие социальных процессов;

г) проблемы взаимодействия и взаимовлияния механизмов;

д) закономерности, принципы и методы функционирования и развития социальных процессов.

17. В широком смысле теория социальной работы понимается как:

а) система взглядов и представлений общества на конкретную трудную жизненную ситуацию;

б) конкретные целенаправленные явления и процессы по отношению к социальной защите населения;

в) система взглядов и представлений, возникающих под влиянием деятельности социальных служб, органов социальных служб;

г) форма организации научного знания;

д) действия, возникающих под влиянием деятельности социальных служб, органов социальных служб.

18. В узком смысле теория социальной работы понимается как:

а) форма организации научного знания о наиболее существенных связях и отношениях;

б) механизмы регуляции социальных процессов;

в) совокупность норм и принципов социальной работы в отношении населения; г) форма организации социальных служб, органов социальной защиты населения; д) нормативно-правовая база социальной работы.

19. Какая из нижеперечисленных концепций относится к комплексно- ориентированным теориям социальной работы:

а) когнитивная теория;

б) социально-педагогическая теория;

в) виталистский (витально-ориентируемый) подход; г) гуманистическая теория социальной работы;
д) все ответы верны.

20. Кто из нижеперечисленных авторов классифицировал социальные теории на те, что оказывают влияние на развитие теории социальной работы и те, что являются собственно теорией социальной работы:
а) Павленок П.Д;
б) М. Пейн;
в) Холостова Е.И.;
г) Гуслякова Л.Г.;
д) М. Ричмонд.

21. **Уровни социальной работы, где на 1 уровне – адресная социальная работа, на 2 – социальные проблемы групп, на 3 – социальные проблемы территории, на 4 – общие задачи социальной работы, которые характерны для всего общества, предложил:**
а) М. Пейн в 2006 г.;
б) Л.В. Топчий в 1991 г.;
в) П.Д. Павленок в 1990 г.;
г) Р. Баркер в 1982 г.;
д) Е. Холостова в 1992 г.

ПК-3

22. Коммуникативная функция социальной работы предполагает:
а) придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;
б) различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;
в) изучение социальным работником особенностей группы людей, степени влияния на них микросреды и постановка «социального диагноза»;
г) выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно- досуговой деятельности и др.;
д) *установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб.*

23. Закономерности, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы:
а) общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;
б) целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
в) соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
г) соответствие общего уровня развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб;
д) все ответы верны.

24. Трудная жизненная ситуация — это:
а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного

места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;

б) гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;

в) система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

г) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально- бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

д) действия по оказанию отдельным категориям граждан.

25. Системно-научный подход — это:

а) направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, имеет универсальный характер, поэтому подход применим всегда и везде;

б) подход, который позволяет рассматривать исторический процесс в динамическом сопряжении двух его отправных начал;

в) обучающая теория, которая в отличие от психодинамической сосредоточивает внимание на наблюдаемом поведении;

г) подход, основанный в главном на психодинамической концепции и эгопсихологии; д) подход разрешение конфликта между потребностями и возможностями клиента с реальной социальной средой.

26. Цивилизационный подход:

а) позволяет рассматривать все компоненты научного знания во взаимосвязи и взаимозависимости;

б) ему присущ неотъемлемый компонент науки, он содержит органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную;

в) позволяет рассматривать исторический процесс в динамическом сопряжении двух его отправных начал: объективно-заданного (формационного) и субъективно-волевого (антропологического), что позволяет различить в истории общества не только противостояние общественных групп и классов, но и их культурное взаимодействие на базе общенародных ценностей;

г) разрешение конфликта между потребностями и возможностями клиента с реальной социальной средой;

д) обучающая теория, которая в отличие от психодинамической сосредоточивает внимание на наблюдаемом поведении.

27. Совокупность знаний, навыков и умений, как результат обучения в специализированном учреждении, а также систематичность и постоянство определенного круга заданий определяет социальную работу как:

а) практическая деятельность; б) научная деятельность;

в) профессиональная деятельность;

г) педагогическая деятельность; д) познавательная деятельность.

28. К основным субъектам рынка труда относятся:

а) работники и работодатели;

б) объединения работников и работодателей; в) государство;

г) профсоюзы, ассоциации работодателей;

д) все вышеперечисленные.

29. Социальная ответственность характеризуется:

а) независимостью организации от общества; б) подчиненностью организации обществу; *в) отношением к организации как к части общества;*

г) независимостью общества от организации; д) зависимостью общества от организации.

30. Работник социальной службы – это:

а) лицо, непосредственно предоставляющее, либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы;

б) лицо, посвящающее свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний; в) специалист, практикующий психоанализ;

г) верно всё вышеперечисленное; д) нет верного ответа.

31. К психолого-ориентированным моделям социальной работы следует отнести следующие теории:

а) психодинамическую концепцию;

б) бихевиористскую концепцию;

в) ролевую концепцию;

г) теорию социального действия;

д) все ответы верны.

32. Какой из перечисленных принципов является одновременно и принципом, и ценностью социальной работы, и профессиональной этической нормой одновременно:

а) конфедициальность;

б) законность;

в) добровольность;

г) клиентоцентризм;

д) целенаправленность.

33. Эффективность в социальной работе − это:

а) инструмент для исследования результативности предоставления социальных услуг населению;

б) система ориентиров достижения конкретных результатов;

в) соотношение между достигнутыми результатами и затратами, связанными с обеспечением этих результатов;

г) фактически достигнутые и необходимые результаты социальной работы;

д) все варианты верны.

34. Система принципов и способов организации социальной работы на индивидуально-личностном, групповом и общинном уровнях, основа научного построения практики социальной работы – это:

а) категориальный аппарат теории социальной работы;

б) методология социальной работы;

в) законодательная база социальной работы; г) закономерности теории социальной работы; д) социальное прогнозирование.

35. К методам исследования и анализа практических задач социальной работы относятся:

а) социологические методы; б) коммуникативные методы; в) философские методы;

г) логические методы; д) исторические методы.

36. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:
а) социально-политический принцип;
б) принцип профилактической направленности;
в) принцип социального реагирования;
г) гуманитарный принцип;
д) прогностический принцип.

37. Как теоретические положения, воплощенные в категориях и закономерностях, вступают в непосредственное соотношение с практикой социальной работы:
а) через методы социальной работы;
б) через принципы социальной работы;
в) через профессиональную деятельность социальной работы; г) через категориальный аппарат социальной работы;
д) через законодательные акты.

38. К какой из групп наук относится теория социальной работы:
а) к группе прикладных наук;
б) к группе экономических наук;
в) к группе фундаментальных наук; г) к группе точных наук;
д) ко всем выше перечисленным наукам.

39. Предмет теории социальной работы как научной дисциплины:
а) конкретное состояние проблем клиента со всем богатством связей и отношений, касающихся решения данной проблемы;
б) конкретные грани социальных процессов и явлений, их динамика под влиянием различных факторов в системе взаимоотношений «человека нуждающегося» и «человека помогающего»;
в) конкретные грани социальных процессов и явлений; г) уровень жизни социально-уязвимых слоев населения; д) все ответы верны.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключи к тестовым заданиям.
Шкала оценивания *(за правильный ответ дается 1 балл)*
«неудовлетворительно» – 50% и менее
«удовлетворительно» – 51-80%
«хорошо» – 81-90%
«отлично» – 91-100%

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом пре-

подаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сума всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Теория социальной работы: учебник / под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2022. - 474 с. - ISBN 978-5-394-04682-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084673 – Режим доступа: по подписке.
2. Демидова, Т. Е. Теория социальной работы : учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочного отделения факультета социальных технологий / Т. Е.

Демидова. - Москва : Изд-во МГСУ. 2002. - 53 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/457620 – Режим доступа: по подписке.
3. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2110946 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / З. П. Замараева. — 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 174 с. - ISBN 978-5-394-03042-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091135 – Режим доступа: по подписке.
4. Мозговая, Е. И. Теория и методика социальной работы / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов.; Под ред. О. А. Волковой. - Москва: Директ-Медиа, 2020. - 96 с. - ISBN 978-5-4499-1490-3. - Текст: электронный. -URL: https://znanium.com/catalog/product/1993488 – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс с 02.06.2026г. Электронный адрес: https://znanium.com	С 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 12 от 26.02.26г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2о26г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры - на антивирус Касперского. (Договор 03794000003250000001/1 от 28.02.2025 г. Действует по 07.03.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025 г. Действует до 14.05.2026 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026 г.	30.04.2025 г., протокол № 8	30.04.2025 г.
Обновлены договоры - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Действует до 02.06.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № 12 от 02.02.2026 г. эбс «Лань». Действует по 02.02.2027 г	03.06.2026 г., протокол № 8	03.06.2026г.,